Universidad Autónoma del Estado de México

Evaluación de servicio de la Sala de Lactancia de la Universidad Autónoma del Estado de México

Objetivo: Recabar información con el propósito de brindar un mejor servicio a los usuarios de la sala de lactancia.

Fecha:	

Espacio Universitario: _____

Universitario: ☐ Alumna ☐ Docente ☐ Sindicalizada ☐ Administrativa

***Semestre que cursa:** 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

¿Cuántas ocasiones asiste a la Sala de Lactancia?

Diariamente ☐ 1 a 3 veces por semana ☐ 1 a 3 veces por quincena ☐ 1 a 3 veces por mes ☐

Conteste las siguientes preguntas calificando con una escala del 1 al 10 donde 1 es el puntaje mínimo y 10 el puntaje máximo.

No.	Preguntas	Calificación
1.	¿El horario de atención responde a sus necesidades?	
2.	¿Cómo considera la atención que recibió del personal de la sala de lactancia?	
3.	¿La capacitación que le proporciona el personal de la sala de lactancia respecto a las técnicas de amamantamiento y extracción de leche son adecuadas?	
4.	¿El personal de la sala de lactancia le proporciona información adecuada a sus necesidades?	
5.	¿El proceso para utilizar la sala de lactancia es sencillo?	
6.	¿Qué tan amigable se le hace utilizar la sala de lactancia?	
7.	¿El equipamiento de la sala de lactancia es adecuado?	
8.	¿El material disponible para el uso de la sala de lactancia es el adecuado?	
9.	¿Las instalaciones de la sala de lactancia cumple con sus necesidades?	
10.	¿La Sala de lactancia se encuentra limpia y ordenada a su llegada?	

Sugerencias y comentarios:

_____

_____

_____

Si requiere más información, proporcione su correo electrónico:

_____

¡MUCHAS GRACIAS!